

# Degussa Bank

## FAQ Kreditkarte Vereinigung Cockpit

### Wie und wo beantrage ich die Kreditkarte für Mitglieder der Vereinigung Cockpit sowie deren Partner?

Auf der Website der Vereinigung Cockpit unter [www.vcockpit.de](http://www.vcockpit.de) sind im Mitgliederbereich die Antragsformulare für die VC-Kreditkarten hinterlegt. Darüber hinaus hält Degussa Bank in Ihren Bank-Shops, z. B. bei der Deutsche Lufthansa AG in Frankfurt und München sowie bei der Condor in Frankfurt entsprechende Antragsformulare für Sie und Ihren Partner vor.

Bitte senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Kreditkartenantrag zur Bestätigung Ihrer Mitgliedschaft an die

Vereinigung Cockpit e. V.  
- Mitgliederbetreuung –  
Unterschweinstiege 10  
60549 Frankfurt

Ihr Antrag wird von der Vereinigung Cockpit anschließend direkt an die Degussa Bank weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass vor der Ausstellung Ihrer VC-Kreditkarte die Degussa Bank gesetzlich verpflichtet ist, eine zusätzliche Legitimationsprüfung durchzuführen. Bei Beantragung der Kreditkarte an einem Degussa Bank-Standort übernehmen dies die Mitarbeiter im Bank-Shop automatisch.

Wenn Sie den Kreditkartenantrag per Post versenden, nutzen Sie bitte parallel das PostIdent-Verfahren. Die entsprechenden Formulare sind ebenfalls unter [www.vcockpit.de](http://www.vcockpit.de) für Sie hinterlegt. Für das PostIdent-Verfahren fallen keine Kosten für Sie an.

### Wer darf die Kreditkarte der Vereinigung Cockpit beantragen?

Alle Mitglieder der Vereinigung Cockpit können die Kreditkarte beantragen. Mitglieder haben die Auswahl zwischen der VC-Business Kreditkarte als Hauptkarte oder der VC-First oder VC-First Family jeweils inklusive Versicherungspaket. Partner können die VC-Business Partner als Partnerkarte beantragen.

### Wann erhalte ich nach Beantragung meine Kreditkarte der Vereinigung Cockpit?

Die Kreditkarte wird Ihnen innerhalb von 2 Wochen an Ihre Privatadresse zugesendet. Sie erhalten zu Ihrer Kreditkarte auch eine PIN (Personal Identification Number), die Ihnen aus Sicherheitsgründen zeitversetzt und mit separater Post zugeht.

### Wie erhalte ich die PIN?

Die PIN wird Ihnen ebenfalls an Ihre Privatanschrift zugestellt, aus Sicherheitsgründen zeitversetzt und mit separater Post.

### Wozu benötige ich die PIN?

Sie benötigen die PIN, wenn Sie an einem Geldautomaten mit der Kreditkarte Bargeld abheben möchten. Darüber hinaus verlangen immer mehr Händler im Rahmen von Chip & PIN die Eingabe der PIN bei der Bezahlung mit Kreditkarte.

# Degussa Bank

## FAQ Kreditkarte Vereinigung Cockpit

### Wo kann ich meine Kreditkarte der Vereinigung Cockpit einsetzen?

Sie können Ihre Kreditkarte der Vereinigung Cockpit weltweit an allen MasterCard-Akzeptanzstellen einsetzen. Derzeit gibt es davon ca. 30 Millionen.

### Wo kann ich mit meiner Kreditkarte der Vereinigung Cockpit Bargeld erhalten?

Sie können mit Ihrer Kreditkarte der Vereinigung Cockpit an allen Geldautomaten mit MasterCard-Symbol Bargeld abheben. Weltweit gibt es über eine Million Geldautomaten mit MasterCard-Akzeptanz.

### Fällt für die Auszahlung von Bargeld am Geldautomaten eine Gebühr an?

Nein, von Seiten der Degussa Bank wird keine Gebühr für Bargeldauszahlungen am Geldautomaten in Rechnung gestellt.

Unabhängig davon kann jedoch der Geldautomatenbetreiber eine Gebühr für die Nutzung des Automaten erheben. Diese wird vor Bestätigung der Auszahlung entweder direkt im Geldautomatendisplay oder auf einem Aufkleber am Automaten angezeigt. Bei Bestätigung der Auszahlung wird diese Gebühr zusammen mit dem Auszahlungsbetrag belastet. Alternativ kann die Transaktion auch abgelehnt werden.

### Welche Gebühren fallen für die Nutzung der Kreditkarte im Ausland an?

Für die Kreditkarte der Vereinigung Cockpit wird kein Auslandseinsatzentgelt berechnet. Das heißt, für Transaktionen außerhalb des EUR-Währungsraumes wird keine zusätzliche Gebühr belastet.

### Wann werden meine Kartenumsätze abgerechnet?

Zu Ihrer Kreditkarte wird einmal pro Monat zum Abrechnungstichtag eine Abrechnung erstellt. Der Abrechnungsbetrag wird 4 Tage nach Rechnungsstellung Ihrem privaten Konto belastet.

Die Degussa Bank bietet Ihnen als Verrechnungskonto für Ihre Kartenumsätze ein kostenloses Reisekostenkonto an. Dieses kann zusammen mit der Kreditkarte bei der Degussa Bank beantragt werden.

### Kann ich meine Kartenumsätze auch online einsehen?

Ja, Sie können Ihre Kartenumsätze online einsehen und sich damit gleichzeitig für die Online-Abrechnung registrieren. Wählen Sie sich über [www.pluscard.de/kris/](http://www.pluscard.de/kris/) in die Online-Auskunft ein. Im ersten Schritt müssen Sie sich registrieren. Dazu erhalten Sie per Post ein Start-Kennwort für die erstmalige Anmeldung. Danach können Sie sich jeweils mit Ihrem persönlich vergebenen Passwort in der Online-Übersicht anmelden. Ihre Kartenumsätze sind jederzeit von einem PC mit Internetanschluss abrufbar. Zusätzlich wird Ihre Kreditkartenabrechnung online für Sie bereitgestellt.

### Wen kann ich bei Unstimmigkeiten zu meiner Kreditkartenabrechnung ansprechen?

Fragen zu Ihrer Kreditkartenabrechnung beantwortet Ihnen der Degussa Bank Card Service gerne unter der Rufnummer 069 / 3600 – 2345 (24h-Hotline).

# Degussa Bank

## FAQ Kreditkarte Vereinigung Cockpit

### Was muss ich bei Verlust oder Diebstahl meiner Kreditkarte tun?

Bitte melden Sie Verlust oder Diebstahl Ihrer Kreditkarte umgehend der Degussa Bank unter der Rufnummer 069 / 3600 – 2345 (24h-Hotline). Erst nach Meldung des Verlustes oder Diebstahls tragen Sie kein Risiko mehr und sind gegen die finanziellen Folgen versichert. Vor der Verlust- oder Diebstahlsmeldung haften Sie gemäß der Allgemeinen Vertragsbedingungen für Ihre Kreditkarte.

### Was muss ich tun, wenn ich den Missbrauch meiner Kartenummer feststelle?

Bitte melden Sie missbräuchliche Verfügungen mit Ihrer Kreditkarte umgehend der Degussa Bank unter der Rufnummer 069 / 3600 – 2345 (24h-Hotline). Ihre Kreditkarte muss dann aus Sicherheitsgründen für weitere Verfügungen gesperrt werden. Die Degussa Bank stellt Ihnen eine neue Kreditkarte mit neuer Kartenummer aus.

### Erhalte ich nach Sperrung meiner Karte aufgrund von Missbrauch oder Verlust automatisch eine neue?

Nach Sperrung Ihrer Kreditkarte aufgrund von Missbrauch oder Verlust wird automatisch eine neue Kreditkarte für Sie angestoßen. Der Versand der neuen Karte erfolgt an Ihre Privatanschrift.

### Was passiert mit meiner PIN?

Wenn Sie aufgrund von Verlust, Diebstahl oder Missbrauch Ihre Karte sperren lassen und eine neue Karte für Sie erstellt wird, erhalten Sie zu Ihrer neuen Karte auch eine neue PIN. Diese wird Ihnen mit separater Post und zeitversetzt zugesendet.

### Kann ich meine Kreditkarte auch wieder entsperren lassen?

Nein, aus Sicherheitsgründen ist die Entsperrung Ihrer Kreditkarte nicht möglich.

### Was muss ich tun, wenn meine Karte defekt ist?

Bitte beantragen Sie bei Kartendefekt eine Ersatzkarte über die Degussa Bank.

### Erhalte ich eine neue PIN bei Kartendefekt?

Bei der Ausstellung einer Ersatzkarte aufgrund von Kartendefekt bleibt die Ihnen bekannte PIN bestehen. Die Kartenummer ändert sich nicht. Sie erhalten eine Austauschkarte mit der Ihnen bekannten Kartenummer und Gültigkeit. Es wird immer dann eine neue PIN für Sie produziert, wenn sich Ihre Kartenummer ändert.

### Wie lange ist meine Kreditkarte gültig?

Ihre Kreditkarte ist in dem auf der Kartenvorderseite angegebenen Zeitraum gültig (mm/jj – mm/jj).

# Degussa Bank

## FAQ Kreditkarte Vereinigung Cockpit

### Meine Kreditkarte verliert ihre Gültigkeit. Von wem bekomme ich eine neue Karte?

Sie erhalten automatisch ca. 6 Wochen vor Ablauf der Kartengültigkeit eine neue Kreditkarte mit neuer Gültigkeit von der Degussa Bank.

### Welche Versicherungsleistungen enthalten die Kreditkarten VC-Business und VC-Business Partner?

Die Kreditkarten VC-Business und VC-Business Partner sind mit einer Mietwagen-Vollkaskoversicherung ausgestattet, obligatorisch für den Karteninhaber und den Ehegatten / Lebenspartner, sofern dieser im Mietvertrag als zusätzlicher Fahrer eingetragen ist. Schäden am Mietfahrzeug sind bis zu EUR 75.000 versichert. Die Anmietungsdauer beträgt maximal 30 Tage. Der Selbstbehalt liegt bei EUR 250. Die detaillierten Versicherungsleistungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen, die Sie in der jeweils aktuellen Version bei der Degussa Bank abrufen können oder auch über die Website der Vereinigung Cockpit unter [www.vcockpit.de](http://www.vcockpit.de) einsehen können.

### Gibt es weitere Versicherungsleistungen für die Kreditkarte der Vereinigung Cockpit?

Ja, Mitglieder können alternativ die Kreditkarten VC-First oder VC-First Family beantragen. Diese Karten sind mit einem umfangreichen Reise-Versicherungspaket ausgestattet bestehend aus einer Auslandsreisekranken-, Reiserücktrittskosten- und Reisegepäckversicherung sowie dem Reise-Assistance-Service. Bei Beantragung der Kreditkarte VC-First gelten die Versicherungsleistungen nur für den Karteninhaber, bei Beantragung der Kreditkarte VC-First Family erweitert sich der Versicherungsschutz auch auf den Partner und die Familie des Karteninhabers.

### Wie sind die Versicherungsleistungen in dem Reise-Versicherungspaket im Detail ausgestattet?

Die Auslandsreisekrankenversicherung gilt unabhängig vom Karteneinsatz für Krankheiten und Unfälle auf Auslandsreisen für die ersten 35 Tage. Der Versicherungsschutz ist ohne Selbstbeteiligung.

Die Reiserücktrittskostenversicherung ist ebenfalls unabhängig vom Karteneinsatz. Versicherungsschutz besteht bei Nichtantritt von Reisen weltweit ab einer Entfernung von 50 km (Luftlinie) vom Wohnort. Die Deckungssummen betragen max. EUR 6.000 pro Person, maximiert auf EUR 12.000 für alle versicherten Personen im Rahmen der VC-First Family. Der Eigenanteil bei Tod, Schwangerschaft und Schaden am Eigentum beträgt max. EUR 100, bei Krankheit 20 %, max. EUR 600 je Schadenfall.

Die Reisegepäckversicherung ist unabhängig vom Karteneinsatz. Versicherungsschutz besteht für die ersten 35 Tage für mitgeführtes Gepäck, das auf Reisen abhandenkommt oder beschädigt wird. Die Deckungssummen betragen max. EUR 3.000 je Reise für den Karteninhaber sowie max. EUR 6.000 je Reise für alle versicherten Personen bei der VC-First Family. Die Selbstbeteiligung beläuft sich auf 20 %, mind. EUR 100 je Schadenfall.

Die detaillierten Versicherungsleistungen finden Sie auch in den Versicherungsbedingungen, die Sie jederzeit in der aktuellen Version über die Degussa Bank abfragen können und die auch bei der Vereinigung Cockpit unter [www.vcockpit.de](http://www.vcockpit.de) hinterlegt sind.

# Degussa Bank

## FAQ Kreditkarte Vereinigung Cockpit

### Welche Kosten fallen für die Versicherungsleistungen an?

Für die Mietwagenvollkaskoversicherung fallen keine zusätzlichen Kosten an. Hier gilt der Kartenpreis für die VC-Business von EUR 20,00 p. a. sowie für die VC-Business Partner von EUR 40,00 p. a..

Bei Auswahl der Kreditkarte VC-First erhöht sich der Kartenpreis um EUR 10,00 p. a. auf einen Gesamtkartenpreis von EUR 30,00 p. a., bei Auswahl der Kreditkarte VC-First Family um EUR 20,00 p. a. auf einen Gesamtkartenpreis von EUR 40,00 p. a..

### Fällt für meine Kreditkarte der Vereinigung Cockpit eine Jahresgebühr an?

Ja, die Jahresgebühr für die Hauptkarte VC-Business beträgt 20,00 EUR pro Jahr. Die Kartengebühr wird jedoch erstattet, wenn ein Warenumsatz von 10.000,00 EUR oder mehr pro Jahr getätigt wird.

### Welche Kosten fallen für die Partnerkarte an?

Die Partnerkarte VC-Business Partner hat eine Jahresgebühr von 40,00 EUR. Sollte der Warenumsatz pro Jahr 10.000 EUR oder mehr betragen, erhält der Karteninhaber eine Erstattung von 20,00 EUR auf den Kartenpreis.

# Degussa Bank

## FAQ Kreditkarte Vereinigung Cockpit

**Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie uns bitte an. Wir sind gerne für Sie da und freuen uns auf Ihren Besuch.**

Degussa Bank GmbH  
Theodor-Heuss-Allee 74  
60486 Frankfurt

Telefonischer Kundenservice Mo. – Fr. von 8.00 – 18.30 Uhr unter der Rufnummer 069 / 3600 – 5555.  
Card Service: 069 / 3600 – 2345

### Die Degussa Bank bei der Deutsche Lufthansa AG und Lufthansa Cargo AG:

#### FRANKFURT

Degussa Bank bei Deutsche Lufthansa AG  
Flughafen Frankfurt  
Lufthansa Basis  
Gebäude 302  
60546 Frankfurt  
Telefon +49 (0) 69 / 6 96-6 58 14  
Telefon +49 (0) 69 / 6 96-6 58 13

#### MÜNCHEN

Degussa Bank bei Deutsche Lufthansa AG  
FOC München  
1. OG, Raum 1153  
Südallee 15  
85356 München  
Telefon +49 (0) 89 / 9 77-54 11  
Telefon +49 (0) 89 / 9 77-54 10

#### FRANKFURT

Degussa Bank bei Condor Flugdienst GmbH  
Condor Gateway Gardens  
Condor Platz  
60549 Frankfurt  
Telefon +49 (0) 61 07 / 9 39-73 28  
Telefon +49 (0) 61 07 / 9 39-71 86

**Weitere Standorte der Degussa Bank finden Sie jederzeit unter [www.degussa-bank.de](http://www.degussa-bank.de).**

Stand: 02.04.2013